



Introduction

Quels sont les bons gestes à appliquer au Camping Les Castels Domaine de Bel Air ?

Rappel des règles de base pour lutter contre l'épidémie de Covid-19.

Protocole sanitaire de la saison 2021

1. ACCUEIL

Tâches et protocole Salarié :

- Laisser la porte d'entrée et/ou fenêtre ouverte ou à minima ouvrir toutes les heures
- Masque en espace fermé obligatoire
- Désinfecter fréquemment : comptoir, écran de protection, TPE, téléphone, poignées de portes, placards
- Désinfecter une fois par jour les sols
- Désinfecter les clés des locatifs à chaque usage ou retour client

Protocole Client :

- Se désinfecter les mains en rentrant
- Port du masque obligatoire
- Une seule personne par famille
- Une personne pour 8 m² soit deux postes d'accueil devant les écrans de protections
- Si plus de 2 personnes dans l'accueil, merci de patienter à l'extérieur en prenant en compte la distanciation sociale
- Un marquage au sol est fait pour matérialiser la zone d'attente
- Privilégier les paiements par carte bancaire (50 € sans contact)
- Le port du bracelet étant obligatoire le chef de famille devra le mettre à ses proches
- Privilégier l'utilisation du livret d'accueil : « <https://notre.guide/Les-Castels-Domaine-de-Bel-Air> » pour l'ensemble des informations concernant le camping, des services et les alentours
- Si besoin vente de masque à la réception
- Prendre connaissance de notre règlement intérieur, des conditions générales et de votre règlement COVID-19

2. LAVERIE & SANITAIRES

Protocole sanitaire camping :

- Désinfection totale plusieurs fois par jour
- Nettoyage complet du sol 1 fois par jour
- Une fiche au mur pour mentionner les interventions de nettoyage et désinfection



Protocole client :

- Prendre connaissance des consignes par affichage à l'entrée
- Se désinfecter les mains en rentrant
- Port du masque
- Éviter de se croiser, ne pas stationner dans les couloirs
- Se désinfecter les mains en sortant
- Un distributeur de gel hydroalcoolique est à votre disposition pour désinfecter vos mains

3. PISCINES (selon possibilité de leurs ouvertures)

- Passage obligatoire par la douche et le pédiluve
- Le vestiaire est fermé, prendre ses affaires personnelles avec soi et les emmener au transat
- 1 personne pour 4 m² dans l'eau et sur les plages
- Pour respecter la distanciation sociale, laisser espacer les transats de 2 mètres minimum
- Deux distributeurs de gel hydroalcoolique sont à disposition pour désinfecter vos mains :
 - L'un à l'entrée de la salle d'animation
 - L'autre à l'entrée des sanitaires
- La COVID-19 est tuée dans les bassins chlorés

4. AIRE DE JEUX ET PARC DE LOISIRS

- Se désinfecter les mains en rentrant
- Éviter de se croiser, 1 personne pour 4 m²
- Deux distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition pour désinfecter vos mains

5. LOCATIONS & HERBEGEMENTS

Protocole sanitaire Camping :

- Attendre 1/4h après le départ du client qui aura laissé les fenêtres ouvertes pour ventiler, avant de rentrer dans le locatif
- Nettoyage et Désinfection à chaque nouvelle location (surfaces accentuées : poignées portes/fenêtre/placards, interrupteurs, tables, chaises, cuisine évier/frigo/micro-onde/bouilloire/grille-pain, wc, salle d'eau porte douche/pomme douche/miroir, stores, parasol, lave-vaisselle, sol...)
- Ne pas utiliser d'aspirateur



- Quand les conditions de travail empêchent de maintenir les distances de sécurité, le masque est obligatoire
- Mettre des alèses à usage unique sur chaque matelas et envelopper chaque oreiller

Protocole d'accès Client :

- Regrouper draps et housse d'oreiller lors du départ dans un sac prévu à cet effet et à déposer dans la salle à manger si location de draps ou serviettes les y ajouter
- Aérer régulièrement la location laisser ouvert les fenêtres à votre départ
- Jeter les poubelles dans les conteneurs prévu à cet effet (voir plan)

6. SERVICE TECHNIQUE

Protocole sanitaire camping :

- Les interventions techniques ne se font que par réservations
- Port du masque obligatoire et se passer les mains au gel hydroalcoolique
- Désinfection des surfaces touchées

Protocole client :

- Prendre rendez-vous par téléphone avec la réception pour toute intervention
- Aérer et quitter le mobil-home 1/4h avant l'arrivée du service technique
- Respecter les distances sociales avec l'intervenant technique

7. ÉPICERIE

Tâches et protocole Salarié :

- Le masque est obligatoire.
- Les comptoirs et plateau pour monnaie sont désinfectés régulièrement

Protocole d'accès Client :

- Un cheminement est organisé pour les ventes
- Masque obligatoire
- Un distributeur de gel hydroalcoolique est à votre disposition pour désinfecter vos mains

8. RESTAURANT

Tâches et protocole Salarié :

- Le masque est obligatoire.
- Les tables et chaises sont désinfectées après le passage de chaque client



- Les cartes sont plastifiées, remises aux clients, désinfectées et rangées dans un endroit spécifique en les reprenant
- Les comptoirs et plateau pour monnaie sont désinfectés régulièrement

Protocole d'accès Client :

- Un cheminement est organisé pour les ventes à emporter, l'épicerie et la restauration
- Masque obligatoire
- Il est impossible de consommer debout
- Ne pas s'échanger les cartes de table en table
- A la caisse, un petit plateau sert à poser la monnaie
- Il est impératif de respecter les règles de distanciation, soit 8 m² par personne

9. ANIMATIONS

Tâches et protocole Salarié :

- Quand les conditions de travail empêchent de maintenir les distances de sécurité, le masque est obligatoire
- Respecter et faire respecter les règles de distanciation sociale
- Laver ses vêtements chaque jour après le travail
- Pour toutes les animations sportives, par exemple Aquagym, sport au sol, zumba, il faut 2 mètres de distanciation autour de chaque personne

Protocole d'accès Client :

- L'accueil des enfants se fera en salle animation et le port du masque est obligatoire pour les enfants de 11 ans et plus
- Chaque enfant arrivant pour les animations doit se passer les mains au gel hydro alcoolique avant de commencer. Les animateurs ayant un flacon sur eux
- Chaque jour, les feutres et accessoires d'animation remis aux enfants doivent être désinfectés
- Toutes les animations sont organisées en mode dynamique de préférence en extérieur pour éviter les attroupements

10. AIRE des POUBELLES

- Nettoyage et Désinfection des poubelles accentués sur les couvercles matin et après-midi

Toute l'équipe du Domaine de Bel Air se joint à moi pour vous remercier de votre bienveillance et vous souhaite de passer un agréable séjour !

Didier Berhault